# Groepsopdracht OenP H14 Kwaliteitscirkel: Ice-Spy

In de apotheek loop je regelmatig tegen problemen aan, middels de kwaliteitscirkel kun je problemen op een systematische manier aanpakken. In deze opdracht gaan we aan de slag met een aantal vaak voorkomende problemen op kwaliteitsgebied (in de apotheek), en leer je hoe je verbeterplannen maakt/uitvoert.

**Opdracht:**

* Maak groepjes van 3 a 4 personen
* Lees onderstaand probleem door (bij Casus)
* Maak samen een verbeterplan (plan)
* Hoe zou je het plan uitvoeren? (do)
* Hoe zou je controleren of de afspraken zijn nagekomen en wat het resultaat is (check)

**Casus Ice Spy**

In een apotheek staan 3 koelkasten. Daarnaast heeft de apotheek ook een koelkast in een uitdeelpost.

In elke koelkast staat een Ice-Spy. De Ice-Spy registreert de temperatuur van de koelkast. De ice-spy wordt wekelijks uitgelezen, hierbij kan men zien of de temperatuur gedurende die week tussen de 2 en 8 graden Celsius zat. De ice-spy heeft daarnaast twee lampjes, een groene en een rode lamp. Als de temperatuur tussen de 2 en 8 graden ligt brandt het lampje groen.

Als de temperatuur onder de 2 graden daalt of boven de 8 graden stijgt, gaat het rood lampje vanaf dat moment branden. Het blijft rood branden, totdat je de ice-spy uitleest.

Het afgelopen halfjaar zag je, bij alle koelkasten, dat de temperatuur regelmatig boven de 8 graden kwam, met soms pieken van 16 tot 21 graden.

De apotheker had een simpele oplossing: alle koelkasten vervangen.

De koelkasten zijn nu alweer een maand vervangen.

Het grillig patroon bij het uitlezen van de ice-spy is echter niet veranderd.

De apotheker vraagt jullie als groep om hier een oplossing voor te zoeken, omdat de apotheek over 3 maanden een audit heeft.